

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento se tiene que encontrar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	Sí	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-	Sí	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	Sí	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4				
Entrada	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>		-	Sí	M	M	M	M
	6	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4	4		M	M	M
	7	Serveis higiènics separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-					
		Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	A	5			M	M	



I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Àrees públiques Áreas públicas	8	Manquen terminals d'Internet, atès que no hi ha cobertura telefònica Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefònica	B	-	5				
	9	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)	A	2	2			M	M
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefònica	B	-					
	10	Bar piscina		8	8				
	11	Bar (integrat amb la sala de clients) Bar (integrado con la sala de clientes)	A	4	4 (3 punts x extra) Màx. 19 punts				
		Bar (independent) Bar (independiente)	B	10					
12	Dependència per a canvi de bebès Dependencia para cambio de bebés		2	2					
13	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio	A	1	3	M	M	-	-	
	Mostrador de recepció separat i independent per al servei Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio	B	3				M	M	
	Recepció amb àrea d'espera amb seients Recepción con área de espera con asientos	A	1	1			M	M	
14	Vestíbul amb seients i servei de beguda Vestíbulo con asientos y servicio de bebida	B	5						


I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Recepció Recepción		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y</i>	C	10					
	15	Fax a la recepció <i>Fax en la recepción</i>	A	1	1	M	M	M	M
		Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-					
	16	Telèfons públics per a clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i>	A	1	1	M	M	M	M
		Manquen telèfons públics per a clients atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan teléfonos públicos para clientes dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-					
	17	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2				
	18	Manual de serveis A-Z multilingüe <i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i>		3	3	M	M	M	M
	19	Material d'informació regional disponible a la recepció		1	1	M	M	M	M
	20	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i>	B	4				M	M
	21	Servei de porteria o mosso al pàrquing <i>Servicio de portería o mozo en el parking</i>		4					
	22	Mosso de pàrquing (amb personal separat) <i>Mozo de parking (con personal separado)</i>		8					
	23	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8					
24	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8	8					
25	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8						

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	26	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2					M
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament)	B	5					
	27	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M
Dipòsit Depósito	28	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1	M	M	M	M
Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	29	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>	A	5					
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext. de 29-10-2010)</i>	B	8					
	 Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext. de 29-10-2010)</i>		5						

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	31	 Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>	5					
	32	Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i>	7					
Aparcament Aparcamiento	33	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3				
		Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	B	5				
	34	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1	1			
	35	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5				
Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>		B	8					
Altres Otros	36	Ascensor		15	15			
	37	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3				
	38	Ascensor de servei		3	3			
Pagament Pago	39	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M
	40	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3				

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Serveis Servicios	41	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1				M
	42	Paraigües a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>		1	1				
	43	Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i>		1	1				
	44	Premsa diària <i>Prensa diaria</i>		2	2				
	45	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2					
	46	Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i>		2	2				
	47	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i>		2					
	48	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5				
	49	Apartament de cortesia per a entrades i sortides <i>Apartamento de cortesía para entradas y salidas</i>		7					
	50	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6					
	51	Servei de planxa devolució en una hora) <i>Servicio de plancha (devuelta en una hora)</i>		2					
	52	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1					
Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de</i>		B	2	2					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4					
Serveis Servicios	53	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1				
	54	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1				
	55	Servei de metge <i>Servicio médico</i>		2	2				
	56	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2				
	57	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2				
	58	Servei de lloguer de cadira de rodes <i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i>		2	2				
	59	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2	2				

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS
APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 16 \text{ m}^2$</i>	A	10	10	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 20 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 20 \text{ m}^2$</i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 24 \text{ m}^2$</i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 26 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 26 \text{ m}^2$</i>	D	25					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
Apartaments Apartamentos	60	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 24 \text{ m}^2$</i>	E	10	10	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 28 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 28 \text{ m}^2$</i>	F	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 32 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 32 \text{ m}^2$</i>	G	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 36 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 36 \text{ m}^2$</i>	H	25					
	61	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>		5	5				
	62	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>	A	10	10				
		Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8 \text{ m}^2$</i>	B	12					
	Sala amb cuina $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina $\geq 14 \text{ m}^2$</i>	A	1		M	M	-	-	

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
	63	Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 12 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 12 \text{ m}^2$</i>	B	2	3	M	M	-	-
		Sala amb cuina $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina $\geq 16 \text{ m}^2$</i>	C	3				M	M
		Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 14 \text{ m}^2$</i>	D	4				M	M
Equipament bany Equipamiento baño	64	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M
	65	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>		10					
	66	Almenys el 80% dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>		10					
	67	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1	1	M	M	M	M
		Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2					
	68	Lavabo		1	1	M	M	M	M
	69	Doble lavabo		5					
	70	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M
	71	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M
	72	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	73	Bidet <i>Bidé</i>		3					
	74	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		7					
	75	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		3					
	76	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2					
Equipament bany <i>Equipamiento baño</i>	77	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M
	78	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	1				
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2					
	79	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1					
	80	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M
	81	Instal·lació de calefacció al bany		3					M
	82	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6					
	83	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2					
84	Telèfon als bany <i>Teléfono en los baños</i>		2						
Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	85	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M
	86	Gel de dutxa <i>Jabón de manos</i>		1	1			M	M
	87	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M
	88	Productes addicionals (Articles acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (Artículos acogida o gentilezas)</i>		1 per ítem, màx. 5 punts					M (2 ítems)
	89	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M
	90	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	91	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		2	2	M	M	M	M
	92	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1					
	93	Barnús <i>Albornoz</i>		4					
	94	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3					
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	95	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M
	96	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3					
	97	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	98	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	1	M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10					M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20					
	99	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	100	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	1	M	M	M	M
		Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i>	B	3					
Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i>	101	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3					
	102	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obrin per la banda superior (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior (No incluye un simple sábano moletón)</i>		10	10			M	M
	103	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10					
	104	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>		3	3			M	M
	105	Dispositiu despertador (per al servei despertador, vegeu-ne núm. 41) <i>Dispositivo despertador (para el servicio despertador, ver núm.41)</i>		2					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
	106	Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M
	107	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M
	108	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M
	109	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional si se pide</i>		1	1			M	M
	110	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4					
	111	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4					
	112	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2	2	M	M	M	M
	113	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Possibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M
	114	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	115	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	116	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>		1	1	M	M	M	M
	117	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8	8				
	118	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8					
	119	Apartaments amb climatització central <i>Apartamentos con climatización central</i>	A	8	15			-	-
	Apartaments amb aire condicionat amb comandament independent <i>Apartamentos con aire acondicionado con mando independiente</i>	B	15				M	M	

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	120	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y salón</i>	2					
	121	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).</i>	4	4				
	122	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>	1	1	M	M	M	M
	123	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0.5 m2 y luz adecuada</i>	5					
	124	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>	1	1	M	M	M	M
	125	Endoll addicional <i>Enchufe adicional</i>	2	2			M	M
	126	Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i>	1	1	M	M	M	M
	127	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>	2	2	M	M	M	M
	128	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>	2	2	M	M	M	M
	129	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>	3	3			M	M
	130	Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>	2	2	M	M	M	M
	131	Mirall <i>Espejo</i>	2	2			M	M
	132	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>	3					
	133	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleter) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>	1	1			M	M

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Equipament de l'apartament Equipamiento del apartamento	134	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M
	135	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2					
	136	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M
	137	Televisió en color addicional <i>Televisión en color adicional</i>		8					
	138	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M
	139	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5					
	140	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3			-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3				M	M
	141	Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8			M	M
Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>		B	-						
142	PC amb Internet a l'apartament, si es demana <i>PC con Internet en el apartamento, si se pide</i>	A	3						

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
	142	PC amb Internet a l'apartament <i>PC con Internet en el apartamento</i>	B	10					
	143	Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>	A	6	6		M	M	
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i>	B	8					
Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	144	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M
	145	Forn <i>Horno</i>		6					
	146	Campana extractora		2	2	M	M	M	M
	147	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M
	148	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M
	149	Microones <i>Microondas</i>		2	2		M	M	M
	150	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i>		5	5	M	M	M	M
	151	Gelera <i>Nevera</i>		2	2	M	M	M	M
	152	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 per ítem fins a un màxim de 10 punts	2			M (2 ítems)	M (2 ítems)
	153	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M
	154	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10					
	155	Neteja diària <i>Limpieza diaria</i>		10					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Neteja de l'apartament / canvi de roba <i>Limpieza del apartamento/cambio de ropa</i>	156	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		10					
	157	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	2	2				
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	4					
	158	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		10					
Miscel·lània <i>Miscelánea</i>	159	Prensa diària a l'apartament <i>Prensa diaria en el apartamento</i>		3					
	160	Revista dels clients a l'apartament <i>Revista para los clientes en el apartamento</i>		1					
	161	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i>		2					
	162	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2					
	163	Planxa <i>Plancha</i>		3					
	164	Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i>		1					
	165	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1					
		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>	B	2					
	166	Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1					
	167	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2					-
Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>		B	3	M					
168	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2						

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	169	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3					
	170	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5					
	171	Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>		6					

III. RESTAURACIÓ
RESTAURACIÓN

RESTAURANTS RESTAURANTES	172	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30% de los clientes</i>	A	6	6				
		Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 40% de los clientes</i>	B	9					
		Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes</i>	C	15					

IV. OCI / TEMPS LLIURE
OCIO/TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions Equipamientos e instalaciones	173	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9					
	174	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3					
	175	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4				
	176	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes</i>		4					
	177	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Balnearis (Spa) / cures de bellesa Balnearios (Spa)/curas de belleza	178	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>	1					
	179	Servei de begudes al Spa <i>Servicio de bebidas en el Spa</i>	2					
	180	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>	2					
	181	Solàrium <i>Solárium</i>	2					
	182	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas de unas dimensiones mínimas de 10 m². (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>	2 per cabina, màx. 6 punts					
	183	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>	3					
	184	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>	3					
	185	Jacuzzi	3					
	186	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>	3					
	187	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>	5 per tipus de sauna, màx. 15 punts					
Balnearis (Spa) / cures de bellesa	188	Sala de bellesa, amb cabines d'unes dimensions mínimes de 10 m ² , amb oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m², y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i>	5					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Cures de benestar Balnearios (Spa)/curas de belleza	189	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, kneipp, moor...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>		5					
	190	Gruta de gel <i>Gruta de hielo</i>		5					
Piscines Piscinas	191	Piscina exterior - Obligatori per a establiments de vacances segons normativa <i>Piscina exterior - Obligatorio para establecimientos de vacaciones según normativa</i>		10	10			M	M
	192	Piscina interior - La piscina interior ha de ser climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² <i>Piscina interior - La piscina interior tiene que ser climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m²</i>		15					
	193	Piscina infantil		10					
	194	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts					
	195	Nombre d'hamaques per al 100% de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10	2				
		Nombre d'hamaques ≥ 75% de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>	B	8					
		Nombre d'hamaques ≥ 50% de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	C	5					
		Nombre d'hamaques < 50% de places <i>Número de hamacas < 50% de plazas</i>	D	2					
	196	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2					
197	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	198	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>	8					
Miscel·lània / diversos <i>Miscelánea/diversos</i>	199	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>	3	3				
	200	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>	3	3				
	201	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>	3	3				
	202	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>	1					
	203	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins menors de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>	10					
	204	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins majors de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>	10					
	205	Caseta mini club	8					
	206	Servei d'equips esportius <i>Servicios de equipos deportivos</i>	2					
	207	Servei de bicicletes <i>Servicios de bicicletas</i>	3					
	208	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades a la naturaleza</i>	15					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i>	A	20				

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
	209	Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m²/plaza)</i>	B	15					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>	C	10					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>	D	5					
		Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m²</i>	E	1					
Instal·lacions esportives <i>Instalaciones deportivas</i>	210	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8					
	211	Minigolf		8					
	212	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10					
	213	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>		8	8				
	214	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		8					
	215	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		8					
	216	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		8					
	217	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		8					
	218	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		8					
	219	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		8					
	220	Tennis de taula <i>Tenis mesa</i>		2					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	221	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2				
	222	Petanca		3					
	223	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6					
	224	Esports nàutics (propis de l'establiment: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del establecimiento: vela, surf, windsurf, etc.)</i>		10					

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	225	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M
	226	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y hace un estudio de mejora y un seguimiento</i>		7	7				M
	227	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5					
	228	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
229	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14					
230	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18					
231	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18					
232	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>		5	5			M	M
233	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>		5	5				
234	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación /croquis de la dirección, si se pide o por Internet</i>		1	1		M	M	M
235	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i>		5	5				
236	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del</i>		5	5				

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

* Només emplenar camp de puntuació /
 Sólo rellenar campo de puntuación

			Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES	
V. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA									
General	237	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	3					
	238	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2	2					
Energia Energía	239	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2	2					
	240	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>	2	2					
	241	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i>	2	2					
	242	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>	2						
	243	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>	1	1					
	244	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>	1						

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Il·luminació Iluminación	245	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>	2	2				
	246	Il·luminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>	2					
	247	Làmpades i il·luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas y luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i>	2	2				
Energies renovables Energías renovables	248	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>	2	2				
	249	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>	3					
	250	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb il·luminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>	1					
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas	251	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>	2					
	252	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>	2					

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
	253	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>	2					
Aigua Agua	254	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>	2					
	255	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>	2					
	256	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>	2					
	257	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>	2					
Jardins i exteriors Jardines y exteriores	258	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	1					
	259	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2	2				

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación *	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Residus <i>Residuos</i>	260	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2	2				
	261	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2	2				
Piscines <i>Piscinas</i>	262	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2					

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

389

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA	90	150	230	380
TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"			340	500