

**I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES**  
**CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES**

|                                                              |          | * Només emplenar camp de puntuació /<br>Sólo rellenar campo de puntuación                                                                                                                                                                                    | * | Punts /<br>Puntos | Puntuació /<br>Puntuación | 1 CLAU /<br>1 LLAVE | 2 CLAUS /<br>2 LLAVES | 3 CLAUS /<br>3 LLAVES | 4 CLAUS /<br>4 LLAVES |
|--------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Condicions<br/>generals<br/>Condiciones<br/>generales</b> | <b>1</b> | Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene<br><i>Todo el establecimiento se tiene que encontrar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>                                                                         |   | -                 | Sí                        | M                   | M                     | M                     | M                     |
|                                                              | <b>2</b> | Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement<br><i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>                                           |   | -                 | Sí                        | M                   | M                     | M                     | M                     |
|                                                              | <b>3</b> | Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria<br><i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoria</i>                                                                                         |   | -                 | Sí                        | M                   | M                     | M                     | M                     |
|                                                              | <b>4</b> | Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques<br><i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>                                                                                            |   | 4                 | 4                         |                     |                       |                       |                       |
| <b>Entrada</b>                                               | <b>5</b> | Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies<br><i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>                                                                                                             |   | -                 | Sí                        | M                   | M                     | M                     | M                     |
|                                                              | <b>6</b> | Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...)<br><i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>                                       |   | 4                 | 4                         |                     | M                     | M                     | M                     |
|                                                              | <b>7</b> | Serveis higiènics separats independents per a homes i dones<br><i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>                                                                                                                   | A | 3                 | 3                         | M                   | M                     | M                     | M                     |
|                                                              |          | Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places<br><i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i> | B | -                 |                           |                     |                       |                       |                       |
|                                                              |          | Terminals d'Internet accessibles per a clients<br><i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>                                                                                                                                                     | A | 5                 |                           |                     |                       | M                     | M                     |

|                                   |    |                                                                                                                                                                        |   |                                       |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Àrees públiques<br>Áreas públicas | 8  | Manquen terminals d'Internet, atès que no hi ha cobertura telefònica<br><i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>                      | B | -                                     | 5 |   |   |   |   |
|                                   | 9  | Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI)<br><i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i> | A | 2                                     | 2 |   |   | M | M |
|                                   |    | Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica<br><i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>                                 | B | -                                     |   |   |   |   |   |
|                                   | 10 | Bar piscina                                                                                                                                                            |   | 8                                     | 8 |   |   |   |   |
|                                   | 11 | Bar (integrat amb la sala de clients)<br><i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>                                                                                | A | 4                                     | 4 |   |   |   |   |
|                                   |    | Bar (independent)<br><i>Bar (independiente)</i>                                                                                                                        | B | 10<br>(3 punts x extra) Màx. 19 punts |   |   |   |   |   |
|                                   | 12 | Dependència per a canvi de bebès<br><i>Dependencia para cambio de bebés</i>                                                                                            |   | 2                                     | 2 |   |   |   |   |
|                                   | 13 | Àrea separada:<br>Àrea funcionalment independent per al servei<br><i>Área separada:<br/>Área funcionalmente independiente para el servicio</i>                         | A | 1                                     | 3 | M | M | - | - |
|                                   |    | Mostrador de recepció separat i independent per al servei<br><i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>                                   | B | 3                                     |   |   |   | M | M |
|                                   | 14 | Recepció amb àrea d'espera amb seients<br><i>Recepción con área de espera con asientos</i>                                                                             | A | 1                                     | 5 |   |   | M | M |
|                                   |    | Vestíbul amb seients i servei de beguda<br><i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>                                                                          | B | 5                                     |   |   |   |   |   |
|                                   |    | Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda<br><i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y</i>                                                       | C | 10                                    |   |   |   |   |   |
|                                   | 15 | Fax a la recepció<br><i>Fax en la recepción</i>                                                                                                                        | A | 1                                     | 1 | M | M | M | M |
|                                   |    | Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica<br><i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i>                                                              | B | -                                     |   |   |   |   |   |

|                       |    |                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Recepció<br>Recepción | 16 | Telèfons públics per a clients<br><i>Teléfonos públicos para clientes</i>                                                                                                                                        | A | 1 |   | M | M | M | M |
|                       | 16 | Manquen telèfons públics per a clients atès que no hi ha cobertura telefònica<br><i>Faltan teléfonos públicos para clientes dado que no hay cobertura telefónica</i>                                             | B | - | 1 |   |   |   |   |
|                       | 17 | Servei d'impressora<br><i>Servicio de impresora</i>                                                                                                                                                              |   | 2 | 2 |   |   |   |   |
|                       | 18 | Manual de serveis A-Z multilingüe<br><i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i>                                                                                                                                  |   | 3 | 3 | M | M | M | M |
|                       | 19 | Material d'informació regional disponible a la recepció                                                                                                                                                          |   | 1 | 1 | M | M | M | M |
|                       | 20 | Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'establiment i fora d'aquest<br><i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de éste</i>                    | A | 3 | 4 | M | M | - | - |
|                       |    | Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'establiment i fora d'aquest<br><i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de éste</i> | B | 4 |   |   |   | M | M |
|                       | 21 | Servei de porteria o mosso al pàrquing<br><i>Servicio de portería o mozo en el parking</i>                                                                                                                       |   | 4 |   |   |   |   |   |
|                       | 22 | Mosso de pàrquing (amb personal separat)<br><i>Mozo de parking (con personal separado)</i>                                                                                                                       |   | 8 |   |   |   |   |   |
|                       | 23 | Porter (amb personal separat)<br><i>Portero (con personal separado)</i>                                                                                                                                          |   | 8 |   |   |   |   |   |
|                       | 24 | Conserge (amb personal separat)<br><i>Conserje (con personal separado)</i>                                                                                                                                       |   | 8 |   |   |   |   |   |
|                       | 25 | Grum (amb personal separat)<br><i>Botones (con personal separado)</i>                                                                                                                                            |   | 8 |   |   |   |   |   |
|                       | 26 | Servei d'equipatges, si es demana<br><i>Servicio de equipajes, si se pide</i>                                                                                                                                    | A | 2 | 2 |   |   |   | M |
|                       |    | Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament)                                                                                                                                                         | B | 5 |   |   |   |   |   |
|                       | 27 | Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van<br><i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>                                                                  |   | 5 | 5 |   |   | M | M |
| Dipòsit<br>Depósito   | 28 | Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció)<br><i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>                                                                                              |   | 1 | 1 | M | M | M | M |

|                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| Instal·lacions per a persones minusvàlides<br><i>Instalaciones para personas minusválidas</i> | 29 | <p>Categoría A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> | A | 5 |  |  |  |  |  |
|                                                                                               |    | <p> Categoría B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext. de 29-10-2010)</i></p>     | B | 8 |  |  |  |  |  |
|                                                                                               | 30 | <p> Categoría C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext. de 29-10-2010)</i></p>                                                              |   | 5 |  |  |  |  |  |
|                                                                                               | 31 | <p> Categoría D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext. de 29-10-2010)</i></p>                                                                            |   | 5 |  |  |  |  |  |
|                                                                                               | 32 | <p>Categoría E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors</p> <p><i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 7 |  |  |  |  |  |

|                            |    |                                                                                                                                                                                                                |   |    |    |   |   |   |   |
|----------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|---|---|---|---|
| Aparcament<br>Aparcamiento | 33 | Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>                 | A | 3  | 5  |   |   |   |   |
|                            |    | Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)                                                                                                                           | B | 5  |    |   |   |   |   |
|                            | 34 | Possibilitat d'aparcament per a autobusos<br><i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>                                                                                                                 |   | 1  | 1  |   |   |   |   |
|                            | 35 | Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>                                                                        | A | 5  |    |   |   |   |   |
|                            |    | Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>                                                                        | B | 8  |    |   |   |   |   |
| Altres<br>Otros            | 36 | Ascensor                                                                                                                                                                                                       |   | 15 | 15 |   |   |   |   |
|                            | 37 | Escala de servei<br><i>Escalera de servicio</i>                                                                                                                                                                |   | 3  |    |   |   |   |   |
|                            | 38 | Ascensor de servei                                                                                                                                                                                             |   | 3  | 3  |   |   |   |   |
| Pagament<br>Pago           | 39 | Publicitat clara dels mitjans de pagament<br><i>Publicidad clara de los medios de pago</i>                                                                                                                     |   | 2  | 2  | M | M | M | M |
|                            | 40 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment<br><i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>                                                                       |   | 3  |    |   |   |   |   |
|                            | 41 | Servei de despertador<br><i>Servicio de despertador</i>                                                                                                                                                        |   | 1  | 1  |   |   |   | M |
|                            | 42 | Paraigües a la recepció / a l'apartament<br><i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>                                                                                                                |   | 1  | 1  |   |   |   |   |
|                            | 43 | Revistes actualitzades<br><i>Revistas actualizadas</i>                                                                                                                                                         |   | 1  |    |   |   |   |   |
|                            | 44 | Prensa diària<br><i>Prensa diaria</i>                                                                                                                                                                          |   | 2  |    |   |   |   |   |
|                            | 45 | Servei de costura<br><i>Servicio de costura</i>                                                                                                                                                                |   | 2  | 2  |   |   |   |   |
|                            | 46 | Servei de transport o de limusina<br><i>Servicio de transporte o de limusina</i>                                                                                                                               |   | 2  | 2  |   |   |   |   |
|                            | 47 | Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...)<br><i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitador ...)</i> |   | 2  | 2  |   |   |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|--|--|--|
| Serveis<br>Servicios                                                                                                                                                                                                                     | 48 | WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades<br><i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>                                                                                                                                                                             |   | 5 | 5 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 49 | Apartament de cortesia per a entrades i sortides<br><i>Apartamento de cortesía para entradas y salidas</i>                                                                                                                                                                        |   | 7 |   |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 50 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió)<br><i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> |   | 6 |   |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 51 | Servei de planxa devolució en una hora)<br><i>Servicio de plancha (devuelta en una hora)</i>                                                                                                                                                                                      |   | 2 |   |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 52 | Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>                                                                                                                                                         | A | 1 | 2 |  |  |  |  |
| Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, excepto el día de semana)</i> |    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |   |   |  |  |  |  |
| Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>                                                      |    | C                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4 |   |   |  |  |  |  |
| Serveis<br>Servicios                                                                                                                                                                                                                     | 53 | Servei de canvi de moneda<br><i>Servicio de cambio de moneda</i>                                                                                                                                                                                                                  |   | 1 | 1 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 54 | Servei de floristeria<br><i>Servicio de floristería</i>                                                                                                                                                                                                                           |   | 1 | 1 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 55 | Servei de metge<br><i>Servicio médico</i>                                                                                                                                                                                                                                         |   | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 56 | Servei de lloguer de cotxes<br><i>Servicio de alquiler de coches</i>                                                                                                                                                                                                              |   | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 57 | Servei de lloguer de cotxet per a infants<br><i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>                                                                                                                                                                                  |   | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 58 | Servei de lloguer de cadira de rodes<br><i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i>                                                                                                                                                                                            |   | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 59 | Detall de benvinguda per als clients<br><i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>                                                                                                                                                                                            |   | 2 |   |  |  |  |  |

## II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPMENTS

### APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

|  |  |                                                                                                                                                                                               |   |    |  |   |   |   |   |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|--|---|---|---|---|
|  |  | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 16 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>\geq 16 \text{ m}^2</math></i> | A | 10 |  | M | M | M | M |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|--|---|---|---|---|

**Apartaments  
Apartamentos**

|    |                                                                                                                                                                                                                                         |   |    |    |   |   |   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|---|---|---|---|
| 60 | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 20 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>\geq 20 \text{ m}^2</math></i>                                           | B | 15 | 10 |   |   |   |   |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>\geq 24 \text{ m}^2</math></i>                                           | C | 20 |    |   |   |   |   |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 26 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>\geq 26 \text{ m}^2</math></i>                                           | D | 25 |    |   |   |   |   |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 24 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 24 \text{ m}^2</math></i>   | E | 10 | 10 | M | M | M | M |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 28 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 28 \text{ m}^2</math></i>   | F | 15 |    |   |   |   |   |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 32 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 32 \text{ m}^2</math></i>   | G | 20 |    |   |   |   |   |
|    | Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 36 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 36 \text{ m}^2</math></i>   | H | 25 |    |   |   |   |   |
| 61 | Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i> |   | 5  | 5  |   |   |   |   |

|                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                              |   |    |    |   |   |   |   |
|-----------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|---|---|---|---|
| Equipament bany<br>Equipamiento<br>baño | 62 | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4\text{m}^2$<br><i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 4\text{m}^2</math></i>                                                                     | A | 10 | 10 |   |   |   |   |
|                                         |    | Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8\text{m}^2$<br><i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 8\text{m}^2</math></i>                                                                     | B | 12 |    |   |   |   |   |
|                                         | 63 | Sala amb cuina $\geq 14\text{m}^2$<br><i>Sala con cocina <math>\geq 14\text{m}^2</math></i>                                                                                                                                                                  | A | 1  | 4  | M | M | - | - |
|                                         |    | Cuina independent $\geq 5\text{m}^2$<br>Sala independent $\geq 12\text{m}^2$<br><i>Cocina independiente <math>\geq 5\text{m}^2</math><br/>Sala independiente <math>\geq 12\text{m}^2</math></i>                                                              | B | 2  |    | M | M | - | - |
|                                         |    | Sala amb cuina $\geq 16\text{m}^2$<br><i>Sala con cocina <math>\geq 16\text{m}^2</math></i>                                                                                                                                                                  | C | 3  |    |   |   | M | M |
|                                         |    | Cuina independent $\geq 5\text{m}^2$<br>Sala independent $\geq 14\text{m}^2$<br><i>Cocina independiente <math>\geq 5\text{m}^2</math><br/>Sala independiente <math>\geq 14\text{m}^2</math></i>                                                              | D | 4  |    |   |   | M | M |
|                                         | 64 | El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC<br><i>El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>                                                                                                                                      |   | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                         | 65 | Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>                                                                                                               |   | 10 |    |   |   |   |   |
|                                         | 66 | Almenys el 80% dels apartaments amb bany auxiliar complet<br><i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>                                                                                                                           |   | 10 |    |   |   |   |   |
|                                         | 67 | Banyera i/o dutxa amb cortina<br><i>Bañera y/o ducha con cortina</i>                                                                                                                                                                                         | A | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                         |    | Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC<br><i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | B | 2  |    |   |   |   |   |
|                                         | 68 | Lavabo                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                         | 69 | Doble lavabo                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 5  |    |   |   |   |   |

|                                                           |    |                                                                                                                          |   |                             |   |   |   |   |                |
|-----------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------|---|---|---|---|----------------|
|                                                           | 70 | Estora de bany<br><i>Alfombrilla de baño</i>                                                                             |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 71 | Llum apropiat per al lavabo<br><i>Luz apropiada para el lavabo</i>                                                       |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 72 | Mirall<br><i>Espejo</i>                                                                                                  |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 73 | Bidet<br><i>Bidé</i>                                                                                                     |   | 3                           | 3 |   |   |   |                |
|                                                           | 74 | Banyera d'hidromassatge<br><i>Bañera de hidromasaje</i>                                                                  |   | 7                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 75 | Columna de dutxa d'hidromassatge<br><i>Columna de ducha de hidromasaje</i>                                               |   | 3                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 76 | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural<br><i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>                       |   | 2                           |   |   |   |   |                |
| Equipament bany<br><i>Equipamiento baño</i>               | 77 | Endoll de corrent prop del mirall<br><i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>                                        |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 78 | Mirall de tocador<br><i>Espejo de tocador</i>                                                                            | A | 1                           |   |   |   |   |                |
|                                                           |    | Mirall de tocador orientable<br><i>Espejo de tocador orientable</i>                                                      | B | 2                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 79 | Mirall de tocador il·luminat<br><i>Espejo de tocador iluminado</i>                                                       |   | 1                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 80 | Barra o penjador per a les tovalloles<br><i>Barra o colgador para las toallas</i>                                        |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 81 | Instal·lació de calefacció al bany                                                                                       |   | 3                           |   |   |   |   | M              |
|                                                           | 82 | Tovalloler amb calefacció inclosa<br><i>Toallero con calefacción incluida</i>                                            |   | 6                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 83 | Altaveus al bany<br><i>Altavoces en el baño</i>                                                                          |   | 2                           |   |   |   |   |                |
|                                                           | 84 | Telèfon als bany<br><i>Teléfono en los baños</i>                                                                         |   | 2                           |   |   |   |   |                |
| Comoditats<br>sanitàries<br><i>Comodidades sanitarias</i> | 85 | Sabó de mans<br><i>Jabón de manos</i>                                                                                    |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 86 | Gel de dutxa<br><i>Jabón de manos</i>                                                                                    |   | 1                           | 1 |   |   | M | M              |
|                                                           | 87 | Xampú<br><i>Champú</i>                                                                                                   |   | 1                           | 1 |   |   | M | M              |
|                                                           | 88 | Productes addicionals (Articles acollida o gentileeses)<br><i>Productos adicionales (Artículos acogida o gentilezas)</i> |   | 1 per ítem,<br>màx. 5 punts |   |   |   |   | M<br>(2 ítems) |
|                                                           | 89 | Recanvis de paper higiènic<br><i>Recambios de papel higiénico</i>                                                        |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |
|                                                           | 90 | Una tovallola de mà per persona<br><i>Una toalla de mano por persona</i>                                                 |   | 1                           | 1 | M | M | M | M              |

|                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|---|---|
|                                                                         | 91  | Una tovallola de bany per persona<br><i>Una toalla de mano por persona</i>                                                                                                                                                                        |   | 2  | 2 | M | M | M | M |
|                                                                         | 92  | Tovallols extres<br><i>Toallas extras</i>                                                                                                                                                                                                         |   | 1  |   |   |   |   |   |
|                                                                         | 93  | Barnús<br><i>Albornoz</i>                                                                                                                                                                                                                         |   | 4  |   |   |   |   |   |
|                                                                         | 94  | Sabatilles<br><i>Zapatillas</i>                                                                                                                                                                                                                   |   | 3  |   |   |   |   |   |
| Comoditats sanitàries<br><i>Comodidades sanitarias</i>                  | 95  | Eixugador de cabells, si es demana<br><i>Secador de pelo, si se pide</i>                                                                                                                                                                          | A | 1  | 2 |   |   | - | - |
|                                                                         |     | Eixugador de cabells<br><i>Secador de pelo</i>                                                                                                                                                                                                    | B | 2  |   |   |   | M | M |
|                                                                         | 96  | Tamboret de bany<br><i>Taburete de baño</i>                                                                                                                                                                                                       |   | 3  |   |   |   |   |   |
|                                                                         | 97  | Paperera de bany<br><i>Papelera de baño</i>                                                                                                                                                                                                       |   | 1  | 1 | M | M | M | M |
| Comoditats a l'hora de dormir<br><i>Comodidades a la hora de dormir</i> | 98  | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> | A | 1  | 1 | M | M | M | - |
|                                                                         |     | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> | B | 10 |   |   |   |   | M |
|                                                                         |     | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> | C | 20 |   |   |   |   |   |
|                                                                         | 99  | 10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m<br><i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>                                                                                                                                   |   | 5  |   |   |   |   |   |
|                                                                         | 100 | Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix<br><i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>                                                                                                  | A | 1  | 1 | M | M | M | M |
|                                                                         |     | Matalassos de gruix $\geq$ 25 cm<br><i>Colchones de grosor <math>\geq</math> 25 cm</i>                                                                                                                                                            | B | 3  |   |   |   |   |   |

|                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |    |    |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|----|---|---|---|---|
| Comoditats a l'hora de dormir<br>Comodidades a la hora de dormir | 101 | Funda nòrdica<br><i>Funda nórdica</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 3  |    |   |   |   |   |
|                                                                  | 102 | Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obrin per la banda superior<br>(No inclou un simple llençol moletó)<br><i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior (No incluye un simple sábana moletón)</i>                                                                         |  | 10 | 10 |   |   | M | M |
|                                                                  | 103 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació<br><i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i> |  | 10 |    |   |   |   |   |
|                                                                  | 104 | Bressol si es demana<br><i>Cuna si se pide</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 3  | 3  |   |   | M | M |
|                                                                  | 105 | Dispositiu despertador (per al servei despertador, vegeu-ne núm. 41)<br><i>Dispositivo despertador (para el servicio despertador, ver núm.41)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 2  |    |   |   |   |   |
|                                                                  | 106 | Flasades ben conservades<br><i>Mantas bien conservadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                                                  | 107 | Coixins ben conservats<br><i>Almohadas bien conservadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                                                  | 108 | Fundes higièniques per als coixins<br><i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 1  | 1  | M | M | M | M |
|                                                                  | 109 | Coixí addicional, si es demana<br><i>Almohada adicional si se pide</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 1  | 1  |   |   | M | M |
|                                                                  | 110 | Dos coixins per persona<br><i>Dos almohadas por persona</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 4  |    |   |   |   |   |

|                                                                   |     |                                                                                                                                                                                             |   |    |    |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|---|---|---|
|                                                                   | 111 | Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins<br><i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>                                                           |   | 4  |    |   |   |   |
|                                                                   | 112 | Flassada addicional, si es demana<br><i>Manta adicional, si se pide</i>                                                                                                                     |   | 2  | 2  | M | M | M |
|                                                                   | 113 | Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit)<br><i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>                               |   | 1  | 1  | M | M | M |
|                                                                   | 114 | Armari adequat o lloc destinat a la roba<br><i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>                                                                                             |   | 1  | 1  | M | M | M |
|                                                                   | 115 | Prestatgeria / baldes per a la roba<br><i>Estantería / repisas para la ropa</i>                                                                                                             |   | 1  | 1  | M | M | M |
|                                                                   | 116 | Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament<br><i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>                                                             |   | 1  | 1  | M | M | M |
|                                                                   | 117 | Control apropiat del renou de les finestres<br><i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>                                                                                           |   | 8  |    |   |   |   |
|                                                                   | 118 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles<br><i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>                                                                                    |   | 8  |    |   |   |   |
|                                                                   | 119 | Apartaments amb climatització central<br><i>Apartamentos con climatización central</i>                                                                                                      | A | 8  | 15 |   |   | - |
|                                                                   |     | Apartaments amb aire condicionat amb comandament independent<br><i>Apartamentos con aire acondicionado con mando independiente</i>                                                          | B | 15 |    |   |   | M |
| Equipament de l'apartament<br><i>Equipamiento del apartamento</i> | 120 | Ventiladors de sostre o paret a dormitori i saló<br><i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y salón</i>                                                                              |   | 2  |    |   |   |   |
|                                                                   | 121 | Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades)<br><i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).</i>                                       |   | 4  |    |   |   |   |
|                                                                   | 122 | Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça)<br><i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>                                                                                   |   | 1  | 1  | M | M | M |
|                                                                   | 123 | Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m <sup>2</sup> i llum adequat<br><i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0.5 m2 y luz adecuada</i> |   | 5  |    |   |   |   |
|                                                                   |     |                                                                                                                                                                                             |   |    |    |   |   |   |

|                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|                            | 124 | Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador<br><i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>                                                                                                                                                               |   | 1 | 1 | M | M | M | M |
|                            | 125 | Endoll addicional<br><i>Enchufe adicional</i>                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2 | 2 |   |   | M | M |
|                            | 126 | Adequada il·luminació<br><i>Adecuada iluminación</i>                                                                                                                                                                                                                            |   | 1 | 1 | M | M | M | M |
|                            | 127 | Tauleta de nit<br><i>Mesilla de noche</i>                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2 | 2 | M | M | M | M |
|                            | 128 | Llum de lectura vora el llit<br><i>Luz de lectura cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                                                          |   | 2 | 2 | M | M | M | M |
|                            | 129 | Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada<br><i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>                                                                                                                                              |   | 3 | 3 |   |   | M | M |
| Equipament de l'apartament | 130 | Interruptor del llum del dormitori vora el llit<br><i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                 |   | 2 | 2 | M | M | M | M |
|                            | 131 | Mirall<br><i>Espejo</i>                                                                                                                                                                                                                                                         |   | 2 | 2 |   |   | M | M |
|                            | 132 | Mirall de cos sencer<br><i>Espejo de cuerpo entero</i>                                                                                                                                                                                                                          |   | 3 |   |   |   |   |   |
|                            | 133 | Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleter)<br><i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>                                                                                                                                                 |   | 1 | 1 |   |   | M | M |
|                            | 134 | Paperera<br><i>Papelera</i>                                                                                                                                                                                                                                                     |   | 2 | 2 |   |   | M | M |
|                            | 135 | Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics<br><i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>                                                                                                   |   | 2 |   |   |   |   |   |
|                            | 136 | Televisió en color amb comandament a distància<br><i>Televisión en color con mando a distancia</i>                                                                                                                                                                              | A | 2 | 6 | M | M | - | - |
|                            |     | Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació<br><i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i> | B | 6 |   |   |   | M | M |
|                            | 137 | Televisió en color addicional<br><i>Televisión en color adicional</i>                                                                                                                                                                                                           |   | 8 |   |   |   |   |   |
|                            | 138 | Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals<br><i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>                                                                                                                                                                     |   | 2 | 2 |   |   | M | M |

|                              |     |                                                                                                                                                                                              |   |    |   |   |   |   |
|------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|---|---|---|
| Equipamiento del apartamento | 139 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins<br><i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>                       |   | 5  |   |   |   |   |
|                              | 140 | Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe<br><i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | A | 8  | 3 |   |   | - |
|                              |     | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe<br><i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>                                         | B | 3  |   |   |   | M |
|                              | 141 | Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI)<br><i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>                                  | A | 8  | 8 |   |   | M |
|                              |     | Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica<br><i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>                                                    | B | -  |   |   |   |   |
|                              | 142 | PC amb Internet a l'apartament, si es demana<br><i>PC con Internet en el apartamento, si se pide</i>                                                                                         | A | 3  |   |   |   |   |
|                              |     | PC amb Internet a l'apartament<br><i>PC con Internet en el apartamento</i>                                                                                                                   | B | 10 |   |   |   |   |
|                              | 143 | Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament<br><i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>                                                                                  | A | 6  | 6 |   |   | M |
|                              |     | Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament<br><i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i>                             | B | 8  |   |   |   |   |
|                              | 144 | Cuina<br><i>Cocina</i>                                                                                                                                                                       |   | 2  | 2 | M | M | M |
| Equipament de                | 145 | Forn<br><i>Horno</i>                                                                                                                                                                         |   | 6  |   |   |   |   |
|                              | 146 | Campana extractora                                                                                                                                                                           |   | 2  | 2 | M | M | M |
|                              | 147 | Pica<br><i>Fregadero</i>                                                                                                                                                                     |   | 2  | 2 | M | M | M |
|                              | 148 | Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents<br><i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>                                                                           |   | 4  | 4 | M | M | M |
|                              | 149 | Microones<br><i>Microondas</i>                                                                                                                                                               |   | 2  | 2 |   | M | M |
|                              |     |                                                                                                                                                                                              |   |    |   |   |   |   |

|                                                                                                          |     |                                                                                                                                                     |   |                                                 |    |   |   |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|----|---|---|----------------|----------------|
| l'apartament<br><i>Equipamiento del apartamento</i>                                                      | 150 | Estris de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria...)<br><i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i> |   | 5                                               | 5  | M | M | M              | M              |
|                                                                                                          | 151 | Gelera<br><i>Nevera</i>                                                                                                                             |   | 2                                               | 2  | M | M | M              | M              |
|                                                                                                          | 152 | Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...)<br><i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>            |   | 2 per ítem<br>fins a un<br>màxim de 10<br>punts | 2  |   |   | M<br>(2 ítems) | M<br>(2 ítems) |
|                                                                                                          | 153 | Estris de neteja<br><i>Utensilios de limpieza</i>                                                                                                   |   | 2                                               | 2  | M | M | M              | M              |
|                                                                                                          | 154 | Rentavaixel·les<br><i>Lavavajillas</i>                                                                                                              |   | 10                                              |    |   |   |                |                |
| Neteja de<br>l'apartament /<br>canvi de roba<br><i>Limpieza del<br/>apartamento/can-<br/>bio de ropa</i> | 155 | Neteja diària<br><i>Limpieza diaria</i>                                                                                                             |   | 10                                              |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 156 | Canvi diari de les tovalloles, si es demana<br><i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>                                                      |   | 10                                              | 10 |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 157 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim<br><i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>                    | A | 2                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          |     | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim<br><i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>                | B | 4                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 158 | Canvi diari de la roba de llit, si es demana<br><i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>                                                 |   | 10                                              |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 159 | Prensa diària a l'apartament<br><i>Prensa diaria en el apartamento</i>                                                                              |   | 3                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 160 | Revista dels clients a l'apartament<br><i>Revista para los clientes en el apartamento</i>                                                           |   | 1                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 161 | Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament<br><i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i>                             |   | 2                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 162 | Carpeta de correspondència<br><i>Carpeta de correspondencia</i>                                                                                     |   | 2                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 163 | Planxa<br><i>Plancha</i>                                                                                                                            |   | 3                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 164 | Bossa de bugaderia<br><i>Bolsa de lavandería</i>                                                                                                    |   | 1                                               |    |   |   |                |                |
|                                                                                                          | 165 | Joc de costura, si es demana<br><i>Juego de costura, si se pide</i>                                                                                 | A | 1                                               | 1  |   |   |                |                |

|                            |     |                                                                                                                                                      |   |   |   |  |  |  |   |
|----------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|--|--|---|
| Miscel·lània<br>Miscelánea | 165 | Joc de costura a l'apartament<br><i>Juego de costura en el apartamento</i>                                                                           | B | 2 | 1 |  |  |  |   |
|                            | 166 | Calçador a l'apartament<br><i>Calzador en el apartamento</i>                                                                                         |   | 1 |   |  |  |  |   |
|                            | 167 | Estris de neteja de sabates, si es demana<br><i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>                                                    | A | 2 | 2 |  |  |  | - |
|                            |     | Estris de neteja de sabates a l'apartament<br><i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>                                             | B | 3 |   |  |  |  | M |
|                            | 168 | Espiell a la porta<br><i>Mirilla en la puerta</i>                                                                                                    |   | 2 |   |  |  |  |   |
|                            | 169 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament<br><i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i> |   | 3 | 3 |  |  |  |   |
|                            | 170 | Pany amb targeta electrònica<br><i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>                                                                             |   | 5 |   |  |  |  |   |
|                            | 171 | Plantes i/o flors naturals als apartaments<br><i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>                                                |   | 6 | 6 |  |  |  |   |

### III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

|                             |     |                                                                                                                                       |   |    |   |  |  |  |  |
|-----------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|--|--|--|--|
| RESTAURANTS<br>RESTAURANTES | 172 | Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 30% de los clientes</i> | A | 6  | 6 |  |  |  |  |
|                             |     | Àrees de restauració amb capacitat per al 40 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 40% de los clientes</i> | B | 9  |   |  |  |  |  |
|                             |     | Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes</i> | C | 15 |   |  |  |  |  |

### IV. OCI / TEMPS LLIURE OCIO/TIEMPO LIBRE

|                                                               |     |                                                                                                        |  |   |   |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|
| Equipaments i instal·lacions<br>Equipamientos e instalaciones | 173 | Perruqueria<br><i>Peluquería</i>                                                                       |  | 9 |   |  |  |  |  |
|                                                               | 174 | Tenda/boutique<br><i>Tienda/boutique</i>                                                               |  | 3 |   |  |  |  |  |
|                                                               | 175 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo)<br><i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> |  | 4 | 4 |  |  |  |  |

|                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                            |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>pavimentos e instalaciones</b>                                               | <b>176</b> | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim<br><i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes</i>                                                                               |  | <b>4</b>                                   |  |  |  |  |  |
| <b>Balnearis (Spa) / cures de bellesa<br/>Balnearios (Spa)/curas de belleza</b> | <b>177</b> | Recepció atesa<br><i>Recepción atendida</i>                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>5</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>178</b> | Vestuaris separats per a homes i dones<br><i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>                                                                                                                                                                                                                   |  | <b>1</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>179</b> | Servei de begudes al Spa<br><i>Servicio de bebidas en el Spa</i>                                                                                                                                                                                                                                               |  | <b>2</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>180</b> | Venda de productes de cosmètica<br><i>Venta de productos de cosmética</i>                                                                                                                                                                                                                                      |  | <b>2</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>181</b> | Solàrium<br><i>Solárium</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>2</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>182</b> | Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal)<br><i>Masajes, con cabinas de unas dimensiones mínimas de 10 m². (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i> |  | <b>2 per cabina, màx. 6 punts</b>          |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>183</b> | Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup><br><i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>                                                                                                                                                              |  | <b>3</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>184</b> | Sala polivalent<br><i>Sala polivalente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>3</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>185</b> | Jacuzzi                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>3</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>186</b> | Dutxa d'olis essencials<br><i>Ducha de aceites esenciales</i>                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <b>3</b>                                   |  |  |  |  |  |
|                                                                                 | <b>187</b> | Sauna (amb un mínim de sis seients)<br><i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>                                                                                                                                                                                                                           |  | <b>5 per tipus de sauna, màx. 15 punts</b> |  |  |  |  |  |

|                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                                      |    |  |  |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------|----|--|--|-----|
| Balnearis (Spa) /<br>cures de bellesa<br><i>Balnearios<br/>(Spa)/curas de<br/>belleza</i> | 188 | Sala de bellesa, amb cabines d'unes dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , amb oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, píling, massatge antiestrès...)<br><i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup>, y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i> |   | 5                                    |    |  |  |     |
|                                                                                           | 189 | Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, kneipp, moor ...)<br><i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup> donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>        |   | 5                                    |    |  |  |     |
|                                                                                           | 190 | Gruta de gel<br><i>Gruta de hielo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | 5                                    |    |  |  |     |
| Piscines<br><i>Piscinas</i>                                                               | 191 | Piscina exterior - Obligatori per a establiments de vacances segons normativa<br><i>Piscina exterior - Obligatorio para establecimientos de vacaciones según normativa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 10                                   | 10 |  |  | M M |
|                                                                                           | 192 | Piscina interior - La piscina interior ha de ser climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m <sup>2</sup><br><i>Piscina interior - La piscina interior tiene que ser climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m<sup>2</sup></i>                                                                                                                                                                                                |   | 15                                   | 15 |  |  |     |
|                                                                                           | 193 | Piscina infantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 10                                   | 10 |  |  |     |
|                                                                                           | 194 | Jacuzzi exterior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 6 (3 punts x extra)<br>Màx. 15 punts |    |  |  |     |
|                                                                                           | 195 | Nombre d'hamacs per al 100% de places<br><i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A | 10                                   | 8  |  |  |     |
|                                                                                           |     | Nombre d'hamacs ≥ 75% de places<br><i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B | 8                                    |    |  |  |     |
|                                                                                           |     | Nombre d'hamacs ≥ 50% de places<br><i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C | 5                                    |    |  |  |     |
|                                                                                           |     | Nombre d'hamacs < 50% de places<br><i>Número de hamacas &lt; 50% de plazas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | D | 2                                    |    |  |  |     |

|                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |    |   |  |  |  |
|----------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|--|--|--|
|                                                          | 196 | Tauleta devora hamaca<br><i>Mesita al lado de la hamaca</i>                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2  |   |  |  |  |
|                                                          | 197 | Tovallola per a la piscina<br><i>Toalla para la piscina</i>                                                                                                                                                                                                                                  |   | 4  | 4 |  |  |  |
|                                                          | 198 | Parc aquàtic a la piscina<br><i>Parque acuático en la piscina</i>                                                                                                                                                                                                                            |   | 8  |   |  |  |  |
| Miscel·lània /<br>diversos<br><i>Miscelánea/diversos</i> | 199 | Programa d'animació infantil<br><i>Programa de animación infantil</i>                                                                                                                                                                                                                        |   | 3  | 3 |  |  |  |
|                                                          | 200 | Programa d'animació diürna<br><i>Programa de animación diurna</i>                                                                                                                                                                                                                            |   | 3  | 3 |  |  |  |
|                                                          | 201 | Programa d'animació nocturna<br><i>Programa de animación nocturna</i>                                                                                                                                                                                                                        |   | 3  | 3 |  |  |  |
|                                                          | 202 | Mainadera per als infants, si es demana<br><i>Niñera para los niños, si se pide</i>                                                                                                                                                                                                          |   | 1  |   |  |  |  |
|                                                          | 203 | Cura dels nins dins l'establiment (per a nins menors de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat<br><i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>     |   | 10 |   |  |  |  |
|                                                          | 204 | Cura dels nins dins l'establiment (per a nins majors de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat<br><i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i> |   | 10 |   |  |  |  |
|                                                          | 205 | Caseta mini club                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | 8  | 8 |  |  |  |
|                                                          | 206 | Servei d'equips esportius<br><i>Servicios de equipos deportivos</i>                                                                                                                                                                                                                          |   | 2  |   |  |  |  |
|                                                          | 207 | Servei de bicicletes<br><i>Servicios de bicicletas</i>                                                                                                                                                                                                                                       |   | 3  |   |  |  |  |
|                                                          | 208 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa<br><i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades a la naturaleza</i>                                                                                                                                     |   | 15 |   |  |  |  |
|                                                          |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m <sup>2</sup> /plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i>                                                                                                                                                 | A | 20 |   |  |  |  |
|                                                          |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m <sup>2</sup> /plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza)</i>                                                                                                                                             | B | 15 |   |  |  |  |

|                                                              |     |                                                                                                                                                                   |   |    |   |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---|--|--|--|--|
|                                                              | 209 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m <sup>2</sup> /plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m<sup>2</sup>/plaza)</i>           | C | 10 | 1 |  |  |  |  |
|                                                              |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m <sup>2</sup> /plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m<sup>2</sup>/plaza)</i>             | D | 5  |   |  |  |  |  |
|                                                              |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m <sup>2</sup><br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m<sup>2</sup></i> | E | 1  |   |  |  |  |  |
| Instal·lacions esportives<br><i>Instalaciones deportivas</i> | 210 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.)<br><i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>                       |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 211 | Minigolf                                                                                                                                                          |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 212 | Camp de golf en el mateix establiment<br><i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>                                                                         |   | 10 |   |  |  |  |  |
|                                                              | 213 | Facilitats per a la pràctica de golf<br><i>Facilidades para la práctica de golf</i>                                                                               |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 214 | Esquaix independent<br><i>Squash independiente</i>                                                                                                                |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 215 | Pista de tennis independent<br><i>Pista de tenis independiente</i>                                                                                                |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 216 | Pista de pàdel independent<br><i>Pista de pádel independiente</i>                                                                                                 |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 217 | Pista de voleibol independent<br><i>Pista de voleibol independiente</i>                                                                                           |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 218 | Pista de futbol sala independent<br><i>Pista de fútbol sala independiente</i>                                                                                     |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 219 | Pista de bàsquet independent<br><i>Pista de baloncesto independiente</i>                                                                                          |   | 8  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 220 | Tennis de taula<br><i>Tenis mesa</i>                                                                                                                              |   | 2  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 221 | Taula de billar<br><i>Mesa de billar</i>                                                                                                                          |   | 2  | 2 |  |  |  |  |
|                                                              | 222 | Petanca                                                                                                                                                           |   | 3  | 3 |  |  |  |  |
|                                                              | 223 | Garatge per a bicicletes<br><i>Garaje para bicicletas</i>                                                                                                         |   | 6  |   |  |  |  |  |
|                                                              | 224 | Esports nàutics (propis de l'establiment: vela, surf, windsurf, etc.)<br><i>Deportes náuticos (propios del establecimiento: vela, surf, windsurf, etc.)</i>       |   | 10 |   |  |  |  |  |

**IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA**  
**PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA**

|  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |           |          |   |   |   |   |
|--|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|----------|---|---|---|---|
|  | <b>225</b> | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa<br><i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | <b>5</b>  | <b>5</b> | M | M | M | M |
|  | <b>226</b> | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment<br><i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de</i>                                                                                                                                                                                                                                     |  | <b>7</b>  | <b>7</b> |   |   |   | M |
|  | <b>227</b> | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients<br><i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <b>5</b>  |          |   |   |   |   |
|  | <b>228</b> | <i>Mystery guest ("client misterios")</i> : duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors<br><i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores |  | <b>15</b> |          |   |   |   |   |
|  | <b>229</b> | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED<br><i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <b>14</b> |          |   |   |   |   |
|  | <b>230</b> | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q")<br><i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | <b>18</b> |          |   |   |   |   |
|  | <b>231</b> | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS<br><i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | <b>18</b> |          |   |   |   |   |

|                                                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |   |   |  |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|---|---|---|
|                                                                                                                          | 232 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments<br><i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i> |  | 5 | 5 |  |   | M | M |
|                                                                                                                          | 233 | Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic<br><i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>                                                                                    |  | 5 | 5 |  |   |   |   |
|                                                                                                                          | 234 | Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet<br><i>Plano de situación /croquis de la dirección, si se pide o por Internet</i>                                                                                                                                                                                            |  | 1 | 1 |  | M | M | M |
|                                                                                                                          | 235 | Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web<br><i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i>                                                                                                                   |  | 5 | 5 |  |   |   |   |
|                                                                                                                          | 236 | Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment<br><i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del</i>                                                                                                                                   |  | 5 | 5 |  |   |   |   |
| <b>V. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA</b><br><b>MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA</b> |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |   |   |  |   |   |   |
| General                                                                                                                  | 237 | Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment<br><i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>                                                                                                       |  | 3 | 3 |  |   |   |   |
|                                                                                                                          | 238 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions<br><i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>                                                                                                                                                                                                                              |  | 2 | 2 |  |   |   |   |
|                                                                                                                          | 239 | Optimització de la contractació d'energia<br><i>Optimización de la contratación de energía</i>                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 2 | 2 |  |   |   |   |

|                                                    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |   |   |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|
| <b>Energia<br/>Energía</b>                         | 240 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent<br><i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>                                                                                                                    |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                    | 241 | Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament<br><i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i>                                                                                   |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                    | 242 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica<br><i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>                                                                                  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                    | 243 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent<br><i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>   |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
|                                                    | 244 | Reguladors de potència<br><i>Reguladores de potencia</i>                                                                                                                                                                                                                |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| <b>Il·luminació<br/>Iluminación</b>                | 245 | Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors<br><i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>                        |  | 2 | 2 |  |  |  |  |
|                                                    | 246 | Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent<br><i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>                                                                                  |  | 2 |   |  |  |  |  |
|                                                    | 247 | Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica<br><i>Lámparas y luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i>                                                                                 |  | 2 |   |  |  |  |  |
| <b>Energies renovables<br/>Energías renovables</b> | 248 | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible<br><i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>                                                                                                                                    |  | 2 |   |  |  |  |  |
|                                                    | 249 | Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació<br><i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i> |  | 3 |   |  |  |  |  |

|                                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |   |   |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|--|--|--|
|                                                           | 250 | Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes<br><i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>                                                                                                                                                  |  | 1 |   |  |  |  |
| Instal·lacions tèrmiques<br><i>Instalaciones térmicas</i> | 251 | Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil<br><i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i> |  | 2 |   |  |  |  |
|                                                           | 252 | Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres<br><i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>                                                                                                                                                                    |  | 2 | 2 |  |  |  |
|                                                           | 253 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització<br><i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>                                                                                                                                     |  | 2 | 2 |  |  |  |
| Aigua<br><i>Agua</i>                                      | 254 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal<br><i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>                             |  | 2 |   |  |  |  |
|                                                           | 255 | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors<br><i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>                                                                                                                                                                 |  | 2 |   |  |  |  |
|                                                           | 256 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estris<br><i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>                                                                                                                                                                                                        |  | 2 |   |  |  |  |
|                                                           | 257 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors<br><i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>                                                                                                                            |  | 2 |   |  |  |  |

|                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |          |          |  |  |  |
|------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|----------|--|--|--|
| <b>Jardins i exteriors</b><br><b>Jardines y exteriores</b> | <b>258</b> | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí<br><i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>                                                                                                                               |  | <b>1</b> |          |  |  |  |
|                                                            | <b>259</b> | Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada<br><i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> |  | <b>2</b> |          |  |  |  |
| <b>Residus</b><br><b>Residuos</b>                          | <b>260</b> | Recollida selectiva de residus<br><i>Recogida selectiva de residuos</i>                                                                                                                                                                                                                    |  | <b>2</b> | <b>2</b> |  |  |  |
|                                                            | <b>261</b> | Facilitació de la classificació de residus als clients<br><i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>                                                                                                                                                               |  | <b>2</b> | <b>2</b> |  |  |  |
| <b>Piscines</b><br><b>Piscinas</b>                         | <b>262</b> | Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor<br><i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>                                                                                                        |  | <b>2</b> |          |  |  |  |

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

**438**

|                                                                            |                                                                                                                             |           |            |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|
| <b>TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS</b><br><b>TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS</b> | <b>PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA</b><br><b>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA</b>                                   | <b>90</b> | <b>150</b> | <b>230</b> | <b>380</b> |
|                                                                            | <b>PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR"</b><br><b>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</b> |           |            | <b>340</b> | <b>500</b> |