

Ya sabe que lo  
que los clientes  
opinan importa...



Director general  
Hotel Camino Real  
Km 9.5 Carretera Norte  
P.O. Box C-118  
Managua  
NICARAGUA

21 de julio 2011

## Y la puntuación lograda por su establecimiento en TripAdvisor, i es algo que dará que hablar!

Hola Hotel Camino Real,

Nos encanta recibir comentarios positivos sobre su establecimiento, especialmente si vienen de la mano de quien realmente importa: sus huéspedes.

### Enhorabuena por haber logrado una puntuación de 4,0

En nuestra opinión, una puntuación de 4,0 estrellas en TripAdvisor es algo de lo que puede estar orgulloso, y esperamos que así sea. Por eso, le invitamos a que luzca este Certificado de excelencia en su establecimiento, de forma que sus clientes sepan que cuenta con una de las recomendaciones más efectivas: el respaldo de sus clientes.

### Tan sólo queremos decirle «Gracias»

El certificado que le hemos enviado por correo es también nuestra manera de darle las gracias por su continuo apoyo a TripAdvisor. Por supuesto, haremos lo imposible por seguir ayudándole a lograr aún más éxito a lo largo de este año.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Petersen'.

Christine Petersen  
Presidenta, TripAdvisor for Business

... ¡Su certificado  
lo dice todo!